

Datenplan CAS UX & CX Research

jeweils 08.45 – 16.45 Uhr

Nr.	Kurse	Dozierende	Datum
1	Einführung in UX & CX Research	Fred van den Anker Javier Bargas	06. - 07.05.2025
2	Interviewtechniken & qualitative Inhaltsanalyse	Milena Rutz	03. - 04.06.2025
3	KI in UX & CX Research	Susanne Schmidt-Rauch	12.06.2025 18.09.2025 27.11.2025
4	Von der Beobachtung zum Insight: Ethnographische Forschung im agilen Kontext	Maren Meyer	24. - 25.06.2025
5	Success Metrics & Analytics für UX & CX	Angela Hoelzenbein	19. - 20.08.2025
6	Fragebögen/Surveys & quantitative Datenanalyse	Tara Bosenick	10. - 11.09.2025
7	Remote UX Testing & CX Feedback Management: Effiziente Methoden für das digitale Zeitalter	Julia Zadoorian-Klammer	22. - 23.10.2025
8	Experimente	Susanne Schmidt-Rauch	19. - 20.11.2025
9	Leistungsnachweis: Instruktion & Q&A	Fred van den Anker	10.12.2025
	Leistungsnachweis: Fallstudie Methodenanwendung		
	Fachseminar Wissenschaftliches Schreiben und Arbeiten	Die Teilnahme ist obligatorisch. Das Datum ist ge- mäss Ausschreibung frei wählbar.	
10	Zertifizierung	Fred van den Anker	04.03.2026