



CAS Kommunikation in der Polizeiarbeit

Rolle und Wirkung von Kommunikation innerhalb und ausserhalb der Polizei

Was zeichnet moderne Polizeiarbeit aus? Der polizeiliche Alltag ist einem ständigen Wandel unterworfen. Dieser stellt immer komplexere höhere Anforderungen an eine professionelle Berufsausübung.

Für die Kommunikation in der Polizeiarbeit sind sozialpsychologische Zusammenhänge der eigenen Sozialisation genauso wichtig, wie gemachte Polizei- (Lern)Erfahrung, Wahrnehmung und Kommunikation an sich. Vermittelt wird Wissen und Verständnis, um bürgerpolizeiliche Arbeit in einer multikulturellen Gesellschaft zu leisten, diese konstruktiv und agierend mitzugestalten und deeskalationsfördernde Eigenanteile zu erkennen.

Ziele

Bei Abschluss können die Absolventinnen und Absolventen:

- ihre persönliche Entwicklung reflektieren und erkennen die wechselseitige Beeinflussung ihrer Vorstellung von Autorität sowie ihrer Einstellung und Haltung gegenüber Fremdem in Konfliktsituationen im Alltag

- erweitern ihren Handlungsspielraum bei drohendem Autoritätsverlust in niederschweligen Konflikten
- Instrumente anwenden, um bei multikulturellen und komplexen Eskalationen geeignete Interventionen zu planen resp. evaluativ als Polizist und Polizeisystem dazu zu lernen
- Konfliktbeteiligte gezielt führen um begründet zu Prävention und Schutz aller Beteiligten wirksam beizutragen

Inhalte

Modul 1: Grundlagen

Öffentlichkeitsprinzip / Macht und Wirkung der Sprache

Modul 2: Einflussfaktoren

Kommunikation in Teamsettings / Kulturmodelle / Kulturkommunikation

Modul 3: Konfliktmanagement

Resultatorientierte, deeskalierende Kommunikation / Dynamik und Prozesse

Modul 4: Kommunikation im Einsatz

Prävention und Eigensicherung / Reflexionsräume

Modul 5: Interne und externe Unternehmenskommunikation

Unternehmenskommunikation / Medienarbeit in der Polizei / Polizei und Social Media / Kommunikation als Führungsinstrument / Agile Mindset

Zielpublikum

Mitarbeitende der Kantonalen, Städtischen und Kommunalen Polizeikorps der Schweiz, Mitarbeitende aus Organisationen, die Schnittstellen mit Polizeiorganisationen haben und für die das Verständnis einer modernen Polizeiarbeit wichtig ist, um den Berufsalltag erfolgreich zu meistern.

Voraussetzungen

Abschluss Tertiär A

Abschluss einer Fachhochschule oder universitären Hochschule

oder

Abschluss Tertiär B

Polizist/Polizistin mit eidg. Fachausweis (BP) oder
Polizist/Polizistin mit eidg. Diplom (HFP) oder
Führungslehrgang II SPI

Abschluss

Certificate of Advanced Studies FHNW Kommunikation in der Polizeiarbeit

Dozierende	Die Dozierenden sind Persönlichkeiten aus der öffentlichen Verwaltung, Polizeilandschaft, der Privatwirtschaft und der Fachhochschule.	
Daten	Unterricht vom Frühling 2026 – Herbst 2026 (anschliessend Abschlussarbeit) jeweils Freitag und Samstag, 8.15 – 12.00 und 13.00 – 16.45 Uhr in der Regel alle 2 Wochen	
Ort	Fachhochschule Nordwestschweiz Hochschule für Wirtschaft Bahnhofstrasse 6 5210 Windisch	
Kosten	CHF 6 900 (zusätzlich CHF 400 Prüfungsgebühren)	
Programmleitung	Michael Baumann michael.baumann@fhnw.ch	T +41 56 202 72 59
Co-Leitung	Stefan Aegerter (SPI) stefan.aegerter@ne.ch	T +41 32 723 81 03
Koordination	Miriam Müller miriam.mueller1@fhnw.ch	T +41 56 202 79 06