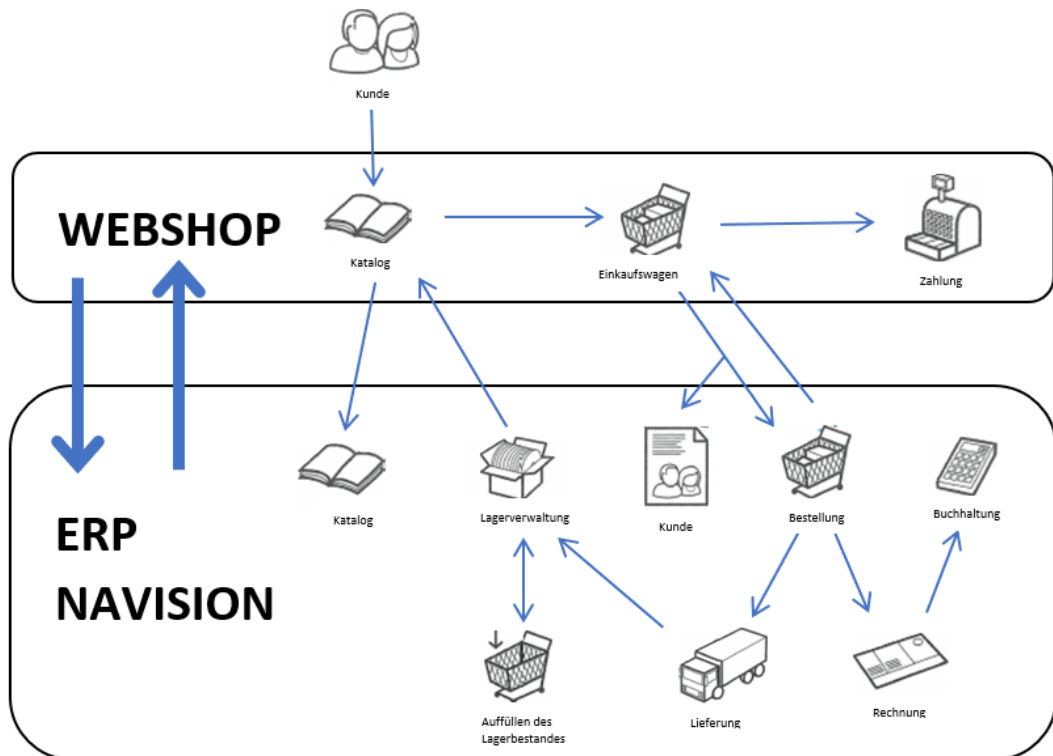


Digitalisierung des Bestell- und Rechnungsverfahren

Ausgangslage

Digitalisierung ist ein aktuelles Hype Wort und grosses Hype Thema in der Unternehmenswelt. Die heutigen Bestellungen werden von der Kundenbestellung aus dem Webshop manuell in das ERP-System übertragen. Diese Medienbrüche erfordern viel Zeit und Ressourcen. Dieses Vorgehen ist fehleranfällig und führt teilweise zu Nacharbeiten.



Grafik: technischer SOLL-Prozess nach der Umsetzung, Quelle: <https://clixmedia.ch/>

Vorgehen

Der IST-Prozess wurde mit den beteiligten Mitarbeitenden analysiert und dokumentiert. Anschliessend wurde mit der «Division Photo B2B» eine Umfrage durchgeführt, um heraus zu finden, welche Verbesserungsvorschläge dem Team wichtig sind. Mit Hilfe einer User Story Map wurde der SOLL-Prozess definiert.

Projekt-Ziele nach der Umsetzung

- Digitalisierung durch Anbindung vom Webshop an ERP-System-Navision
- Reduktion des administrativen Aufwands der B2B-Aufträgen um 50%
- Minimierung der Fehlerquote bei der Auftragsbearbeitung
- Verbesserung der internen Kommunikation

Studiengang / Semester: Wirtschaftsingenieurwesen FS20

Diplomand: Lulgzim Sylejmani

Auftraggeber: FUJIFILM (Switzerland) AG

Dozent: Hans-Peter Kälin, hans-peter.kaelin@sunrise.ch