

Professionelle Sozialdienstpraxis bei Verschuldung – Soziale Arbeit zwischen Hilfeprozess und Hilflosigkeit

Valentin Schnorr, lic. phil.

Wissenschaftlicher Mitarbeiter
Institut Sozialplanung, Organisationaler Wandel und Stadtentwicklung
Hochschule für Soziale Arbeit

Prof. Dr. Carlo Knöpfel, Dr. Christoph Mattes, Urezza Caviezel, Valentin Schnorr
FHNW – Hochschule für Soziale Arbeit, Muttenz

1

«Er sagte, dass der Sozialdienst in Wirklichkeit keine Bank ist» [Sozialarbeiter]

Weniger als CHF 500.00 Rücklagen (n=505)
88% insgesamt

Wie gestalten professionelle Sozialarbeitende bei Verschuldungsfragen den
Hilfeprozess in der öffentlichen Sozialhilfe?

2

Gliederung

- Datengrundlage
- Hilfeprozesse in der Sozialhilfepraxis
 - Umgang mit bestehenden Schulden
 - Abwendung von Neuverschuldung
 - Integration
- Schlussfolgerungen
- Hypothese

3

Datengrundlage

SNF-Projekt «Hilfeprozesse bei Armut, Schulden und Sozialhilfebezug»

- Befragungen von fallführenden Sozialarbeitenden der
Langzeitberatung
 - 26 qualitative Interviews
- Befragungen in allen Landesteilen
 - 12 Sozialdienste
- Erhebungszeitraum
 - Juni 2020 - April 2021

4

Hilfeprozesse – Umgang mit bestehenden Schulden

Bei Aufnahme in die öffentliche Sozialhilfe werden gewisse Bedarfe von Betroffenen im Umgang mit bestehenden Schulden identifiziert und teilweise bearbeitet

- Beratungs- und Hilfebedarfe: Stundungs- oder Erlassgesuche
- Finanzielle Bedarfe: Zusätzliche finanzielle Mittel werden insbesondere bei spezifischen, noch ausstehenden Rechnungen eingesetzt
- Trennlinie entlang...

...*Wirksamkeit*

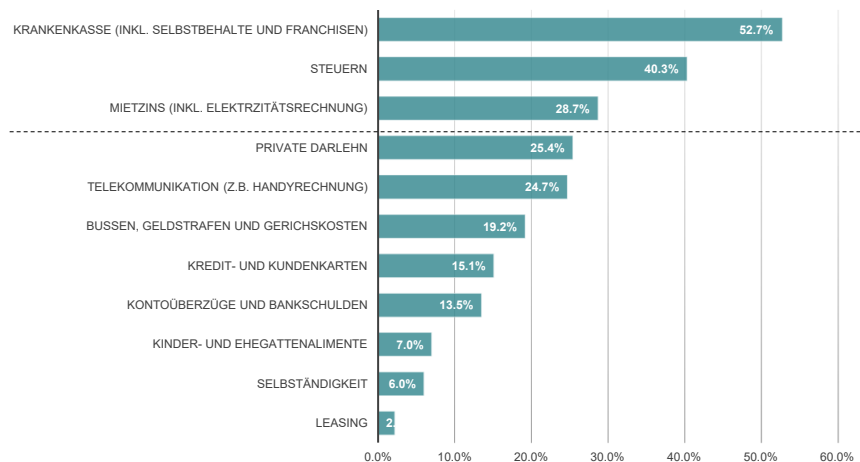
...*Angemessenheit*

➤ *Dauer der Verschuldung*

➤ *Überschaubarkeit*

5

Hilfeprozesse – Umgang mit bestehenden Schulden (N=1094)



6

Hilfeprozesse – Umgang mit bestehenden Schulden

In der Langzeitberatung der öffentlichen Sozialhilfe werden gewisse Bedarfe von Betroffenen im Umgang mit bestehenden Schulden praktisch nicht mehr berücksichtigt. Stattdessen liegt der Fokus auf der «Abwendung von Neuverschuldungen»

7

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldungen»

In der Langzeitberatung der öffentlichen Sozialhilfe werden gewisse Bedarfe von Betroffenen im Umgang mit bestehenden Schulden praktisch nicht mehr berücksichtigt. Stattdessen liegt der Fokus auf der «Abwendung von Neuverschuldungen»

Beratungs- und Hilfebedarfe

«Bei uns jetzt ist es natürlich so, dass man sagen muss, man ist eigentlich froh, wenn man nicht zu viel weiss. Weil man dann wüsste, was man noch alles machen könnte. Also man tut sich die Leute dann auch ein bisschen so ein wenig auf Distanz halten» [Sozialarbeiterin]

8

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldungen»

«Also ich sage jetzt mal, bei denen, wo es gut wäre, die sehen nicht, dass sie ein Problem haben diesbezüglich. Sondern sie haben eher das Problem, dass es zu wenig ist. Und von dem her, die Leute kommen nicht, um zu fragen: „Wie soll ich es machen?“ oder so. Es ist nicht so einfach, zu sagen: „Ja, da müssen sie sich halt etwas einschränken.“ Ich meine, das ist, ja, nicht so einfach zum abhandeln» [Sozialarbeiterin]

- Problembewusstsein ist vorhanden

«[...] also letztes Jahr haben wir zusammen das Steuererlassformular ausgefüllt und dieses Jahr habe ich es ihr selbst überlassen, habe ihr die Unterlagen geschickt und so. Das war dann, wie soll ich sagen, vielleicht gerade ein bisschen überfordernd für sie» [Sozialarbeiterin]

- Angebote werden teilweise gemacht

«Aber jetzt so zu Hause, mit ihm zu Hause die Rechnungen anschauen und so Sachen, so wirklich tiefer reingehen macht man nicht so. Man setzt immer so fest darauf, die Leute sind erwachsen und sie machen ihre Sachen. Aber man will ihnen nicht zu stark reinreden» [Sozialarbeiterin]

- Lücken in der Versorgung

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldungen»

In der Langzeitberatung der öffentlichen Sozialhilfe werden gewisse Bedarfe von Betroffenen im Umgang mit bestehenden Schulden praktisch nicht mehr berücksichtigt. Stattdessen liegt der Fokus auf der «Abwendung von Neuverschuldungen»

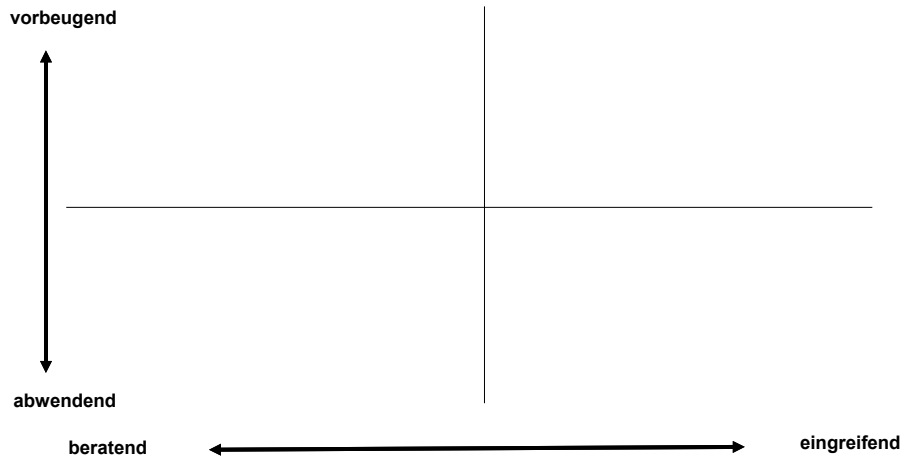
Beratungs- und Hilfebedarfe

- Problembewusstsein ist vorhanden
- Angebote werden teilweise gemacht
- Lücken in der Versorgung

Finanzielle Bedarfe

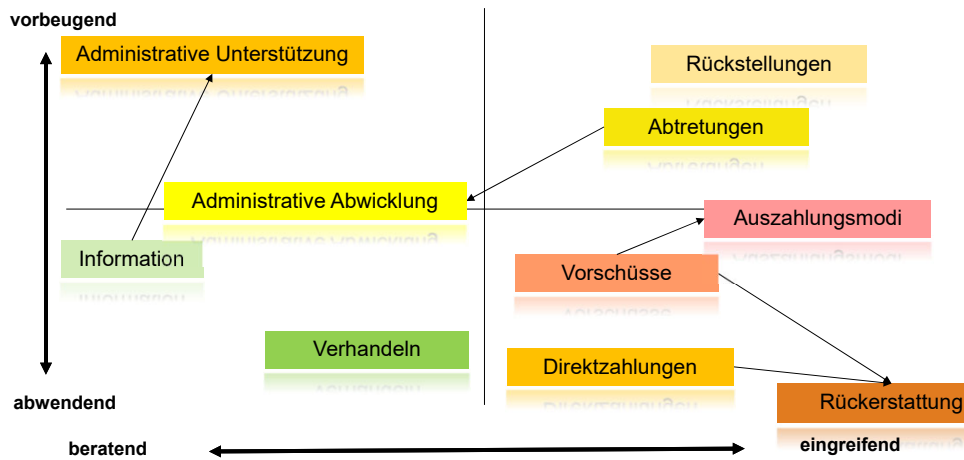
- Keine zusätzlichen finanzielle Mittel vorgesehen, daher wird überwiegend auf den Grundbedarf für den Lebensunterhalt zurückgegriffen
- Repertoire an unterschiedlichen Instrumenten wird eingesetzt

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldung»



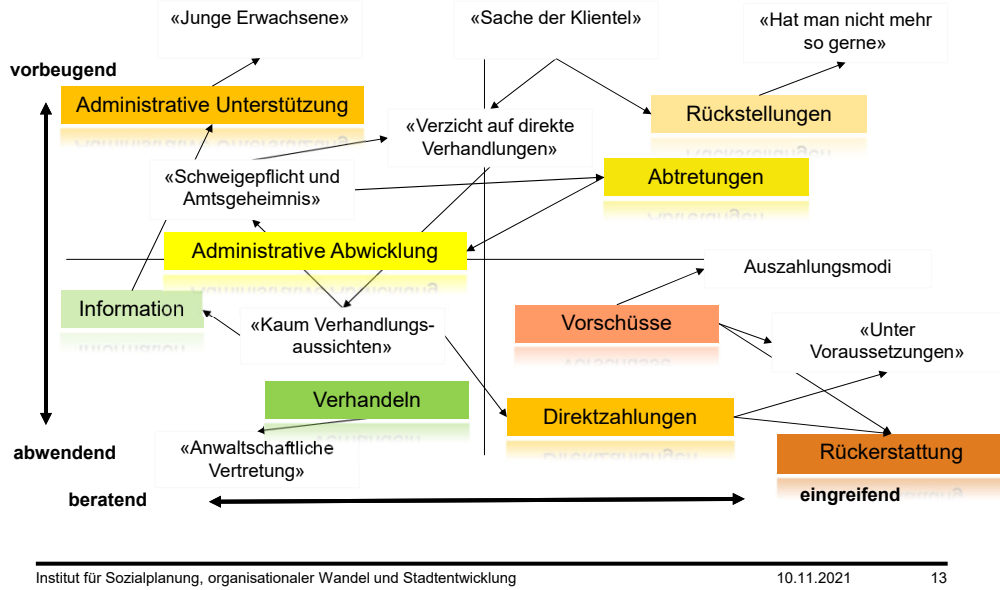
11

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldung»



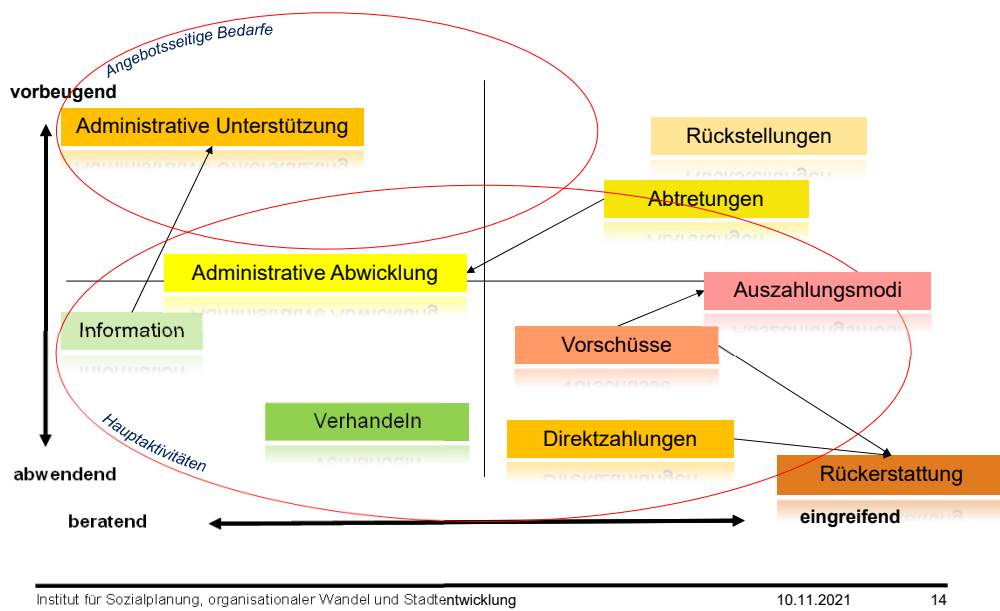
12

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldung»



13

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldung»



14

Hilfeprozesse – «Abwendung von Neuverschuldung»

«Dann, anstatt dass wir dann schauen könnten, okay, Schritt eins ist gemacht, Arbeitsintegration, wie könnten wir weitermachen, geht es bei uns wiederum nur um das Geld [...], anstatt dass wir mit den Leuten wirklich auch an anderen Themen arbeiten können. Es hängt halt einfach so viel am Geld.» [Sozialarbeiter]

15

Hilfeprozesse – Integration

Verschuldungssituationen erfordern es, für Betroffene der öffentlichen Sozialhilfe sämtliche Möglichkeiten in Betracht zu ziehen

- Ansprüche situationsbedingter Leistungen sind systematisch zu klären
- Soziale und berufliche Integrationsangebote sind nicht zuletzt auch wegen den bestehenden Anreizsystemen in der öffentlichen Sozialhilfe wichtig, um finanzielle Spielräume zu schaffen
- Nicht selten zeigt sich in der Praxis, dass spezifischen Bedarfsgruppen Angebote für die soziale und berufliche Integration gemacht werden. Verschuldungssituationen werden hierbei nicht ausreichend berücksichtigt

16

Hilfeprozesse – Integration

Ablösungschancen

*«Also ich finde das noch schwierig zum so an Faktoren festzumachen. Weil, das ist auch viel mit/ Ja, auch ein Stück weit auch Glück, dass man am richtigen Ort zur richtigen Zeit ist»
[Sozialarbeiterin]*

17

Schlussfolgerungen

Umgang mit bestehenden Schulden

- Verschuldung ist kein Kriterium für professionelle Sozialdienstpraxis
- Im Fokus steht Abwendung von Neuverschuldung
- Öffentliche Sozialhilfe handelt dabei nicht vorbeugend
- Ein Bedarf an Beratungs- und Hilfeangeboten ist bekannt
- Interessen von Betroffenen an sozialen Integrationsangeboten sind systematisch zu prüfen

18

Haben Sie Fragen?

19

Hypothese

Professionelle Soziale Arbeit setzt voraus, nicht nur bestimmte Schulden zu zahlen, sondern sich der grundlegenden Problematik anzunehmen. Wer eine nachhaltige Ablösung von Betroffenen aus der öffentlichen Sozialhilfe anstrebt, muss das Thema Schulden daher angehen.

20