

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

Christine Herrscher
Sozialdienst Uri Nord

«Ich muss mich um die Existenzsicherung kümmern, für Schulden sind die Schuldenberatungen zuständig»

«Wer Sozialhilfe
bezieht, kann keine
Schulden zahlen. Für
Sozialhilfeempfänger
sind die Schulden-
fachstellen zuständig»

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

- ▶ Viele Sozialhilfeempfänger*innen haben oder hatten bereits Schulden
- ▶ Der Anteil der Personen in der Schuldenberatung, die in prekären Verhältnissen leben und bei denen keine Sanierung möglich ist, steigt
- ▶ Sozialhilfe führt oft zu weiterer Verschuldung

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

- ▶ Der Sozialdienst Uri Nord ist zuständig für die Sozialhilfe der Gemeinden
- ▶ Der Sozialdienst Uri Nord führt im Auftrag des Kantons die Fachstelle für Schuldenfragen Uri
- ▶ Personell sind beide Aufgaben getrennt, man arbeitet aber in einem Team
- ▶ Beide Aufgaben sind staatlich finanziert

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

Personen in der Sozialhilfe:

- ▶ Die Sozialarbeiterinnen haben in der Sozialhilfe den Auftrag, die Schuldensituation zu erheben und zu berücksichtigen
- ▶ Bei Handlungsbedarf werden die Sozialarbeiterinnen der Schuldenberatung hinzugezogen
- ▶ Die Sozialarbeiterinnen haben ein Basiswissen in der Schulden thematik

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

Personen in der Schuldenberatung:

- ▶ Die Sozialarbeiterinnen können die zusätzlichen Angebote des Sozialdienstes nutzen
- ▶ Es besteht ein grosses Wissen über Sozialhilfe, Sozialversicherungsansprüche und andere Hilfsquellen
- ▶ Die Anbindung an eine staatliche Stelle führt zu höherer Glaubwürdigkeit und Durchsetzungskraft

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

Vorteile in der Praxis (1):

- ▶ Menschen in der Sozialhilfe erhalten praktische Unterstützung im Umgang mit Schulden
- ▶ Weitere Verschuldung kann oft verhindert werden
- ▶ Zusätzliche Geldquellen können erschlossen werden

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

Vorteile in der Praxis (2):

- ▶ Einhaltung eines knappen Budgets kann im Pflichtkontext mit enger Begleitung geübt und kontrolliert werden
- ▶ Die Themen Existenzsicherung und Schulden werden gleichzeitig oder direkt nacheinander bearbeitet.
- ▶ Beratung ist zu beiden Themen möglich und ist in beiden Bereichen pensumsrelevant

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

Herausforderungen:

- ▶ Datenschutz
- ▶ Rollenkonflikte
- ▶ Freiwilligkeit versus Pflichtkontext

Sozialhilfe und Schuldenberatung unter einem Dach

Fazit:

- ▶ Es gibt einen grossen Personenkreis, der beide Angebote in Anspruch nehmen muss
- ▶ Beide Arbeitsgebiete sind komplex und spezialisiertes Fachwissen ist notwendig, Erwerb von Basiswissen ist möglich
- ▶ Enge Zusammenarbeit unter einem Dach kann die Lebenssituation der Betroffenen verbessern und stabilisieren
- ▶ Sozialhilfe als Ursache von Verschuldung benennen!