

SASSA

Conférence
des hautes écoles spécialisées suisses
de travail social



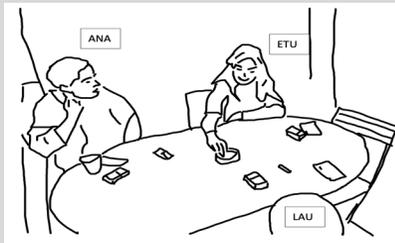
Congrès international des responsables de la formation pratique

Potentiels et innovations dans la formation pratique - construire l'avenir du travail social avec des professionnel.le.s

25 juin 2024 - FHNW Muttenz



**Rendre visible l'activité des praticiens
formateurs et des praticiennes formatrices
... un défi permanent !**



Dominique Trébert

dominique.trebert@hetsl.ch

Marianne Zogmal

Marianne.Zogmal@unige.ch

Hes·SO

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Fachhochschule Westschweiz

University of Applied Sciences and Arts
Western Switzerland



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**



Au programme

1. Définir le tutorat la problématique et ses enjeux
2. Eléments théoriques et méthodologiques / l'analyse des interactions tutorales
3. Observer les interactions dans les contextes
 - Education de l'enfance
 - Travail social
5. Eléments conclusifs



1. Définir le tutorat, la problématique et ses enjeux

1. Regard étymologique

- *Tutor, tueor, tueri* « regarder, avoir les yeux sur »
« surveiller / observer et protéger / préserver »
(Olry-Louis et Olry, 2011; Kunégel, 2011; Trébert, 2016)

2. La part hybride de l'activité des tuteurs

- « des agents dont la **fonction dominante** est une fonction de **production** de biens et de **service** et qui de **façon significative** contribuent à la **production de compétences** par le travail et pour le travail » (Barbier & Morin, 1995; Kunégel, 2011, p. 33)
- **L'énigme** du travail des tuteurs : l'activité de travail se **superpose** à l'activité de formation : une activité **hybride** (Rémerly & Markaki, 2016; Filliettaz, de Saint-Georges & Duc, 2008 ; Rabardel, 2005 ; Samurçay & Rabardel, 2004).

1. Définir le tutorat et la problématique

L'accompagnement tutoral en situation de travail considéré comme :

- **une forme organisée**
 - déploiement de scénarios plus ou moins assistés (cf. le modèle proposé par Kunégel, 2011)
 - organisation de la participation aux activités (cf. le concept de *participation périphérique légitime* de Lave & Wenger, 1991)
 - Mouvements entre une participation périphérique à une pleine participation aux activités professionnelles
- **une forme collective**
 - réciprocité entre l'offre de l'environnement (**Affordance**) et la dimension personnelle (**Engagement**) (Billett, 2001, 2009)
 - **Présence / proximité des tuteurs / la médiation d'un autre un enjeu social** de première importance, un élément indispensable de progrès pour la personne en formation (Kunégel, 2011; Lamamra, 2009; Mayen, 2002; Olry, 2012; Trébert, 2016; Vygotski, 1985; Zeitler, 2007).
- **une forme langagière / interactionnelle / plurisémiotique**
 - **L'irruption du langage introduit une rupture** entre un individu et son action et **dérange** cette relation (Bruner; 1983; Durand, 2017; Mayen; 1999; 2002).
 - **L'usage du langage verbal et non verbal** dans l'activité de coordination et d'accompagnement (**multimodalité**) (de Saint-Georges, 2008; Filliettaz, Rémerly & Trébert, 2015; Goodwin, 2000; Mondada, 2006, 2008).

1. Observer les interactions

- **Peu d'accès aux logiques à l'œuvre et aux traces détaillées** en situation réelle (Kunégel, 2011)
- **L'activité de travail et de formation ne se voit pas « à l'œil nu »** (*seen but unnoticed*, Garfinkel, 1967)
- **Accéder à la part invisible** de l'activité des PF devient central pour accéder à « **l'ingéniosité professionnelle** qui passe souvent inaperçue aux yeux mêmes des professionnels » (Lussi Borer, Durand & Yvon, 2015, Filliettaz & al. 2020).

- Mieux comprendre les **conditions réelles de l'accompagnement** en formation sur la place de travail
 - Contribuer à la co-production de **savoirs spécifiques sur le tutorat** avec les partenaires
- Promouvoir la **reconnaissance** de la spécificité de **l'activité des PF et des collectifs** engagés dans l'activité de formation
 - Contribuer à la réflexion sur l'aménagement de **dispositifs de formation** organisés à l'attention des PFs
 - Contribuer à la réflexion sur les **principes de l'alternance**
 - Favoriser **le dialogue** entre recherche, formation et milieux professionnels

2. Cadre théorique : Perspective située, collective et plurisémiotique

Une analyse des interactions réalisée à partir de pratiques réelles

- **centralité de l'interaction** : analyse des **influences réciproques émergentes**, des processus de coordination en action
- **observation détaillée** de la parole et de la multimodalité en acte (*verbal, non verbal, plurisémiotique*)
 - **le verbal** (lexique, syntaxe, volume, débit, intonation de la parole...)
 - **le non verbal** (regards, mimiques, gestes, déplacements dans l'espace...)
 - **l'usage des objets, outils, matériel, systèmes techniques, etc.**



Une analyse systématique et séquentielle des processus d'interaction

- observation du **déroulement séquentiel des tours de paroles et d'action**
- **focale sur la description** et non sur l'évaluation / les jugements sur les pratiques
- **l'analyse micro** (grain fin) favorise l'accès aux ressources effectivement déployées par les interactant-e-s



Une démarche qualitative et vidéoethnographique

- **présentation** de l'étude, **immersion et construction des situations négociées AVEC** les PF et les équipes
- production de **consentements éclairés** (autorisations - éthique de la recherche – protection des données)
- usage de la **vidéo et de transcriptions détaillées** (logiciel d'analyse Transana)
- **retours auprès des PFs** (journée d'étude et de formation)



**Rendre visible le
caractère OSTENSIF
des pratiques
d'accompagnement**



L'ostension ou l'acte de montrer, rendre visible...

- La monstration « désigne les séquences dont le but est de **produire ostensiblement une action-modèle ou un commentaire sur l'action** en cours lorsque le maître a la main sur l'activité » (Kunégel, 2011, p. 71).

... Distinction
*entre le geste ostensif du tuteur et le
geste lissé du professionnel ...*

Comment faire pour rendre visible l'ostension ... ?

... La réfléchir par le biais de l'observation détaillée ... l'analyse des interactions y contribue...

3.1 Le contexte de l'éducation de l'enfance – un dispositif de coanalyse

- Commentaire analytique avant Visionnement (34 sec)



Séquence de travail objet d'analyse



MYR : (...) mon **but** c'était **que la stagiaire puisse être dans l'action** et puis notre positionnement de départ enfin moi je me suis assise vers la vitre STA est venue s'asseoir à côté de moi je ne sais pas pour quelle raison et autre et **puis je vais faire une action volontaire pour l'insérer dans l'interaction** (4:01)

Visionnement de la séquence en groupe (45 sec)



« je vais me mettre de l'autre côté »

Éléments d'analyse

La fluctuation des modalités de participation

- le déplacement dans l'espace et verbalisation à l'enfant (« je vais me mettre de l'autre côté »)
- engagement de LEA dans l'interaction avec STA
- engagement de STA (se rapproche)
- verbalisation de REF à ENF (« tu donnes ») – Double adressage
- engagement de STA dans l'interaction (« je suis là coucou »)
- retour dans une posture d'observation



TUT : « j'ai senti fort que je faisais barrage »
(atelier)

**Analyse
en
quelques traits
saillants**



TUT : « je vais me mettre de l'autre côté »



Le déplacement : une modalité tutorale



Retour à l'observation

Analyse collective

(52 sec)

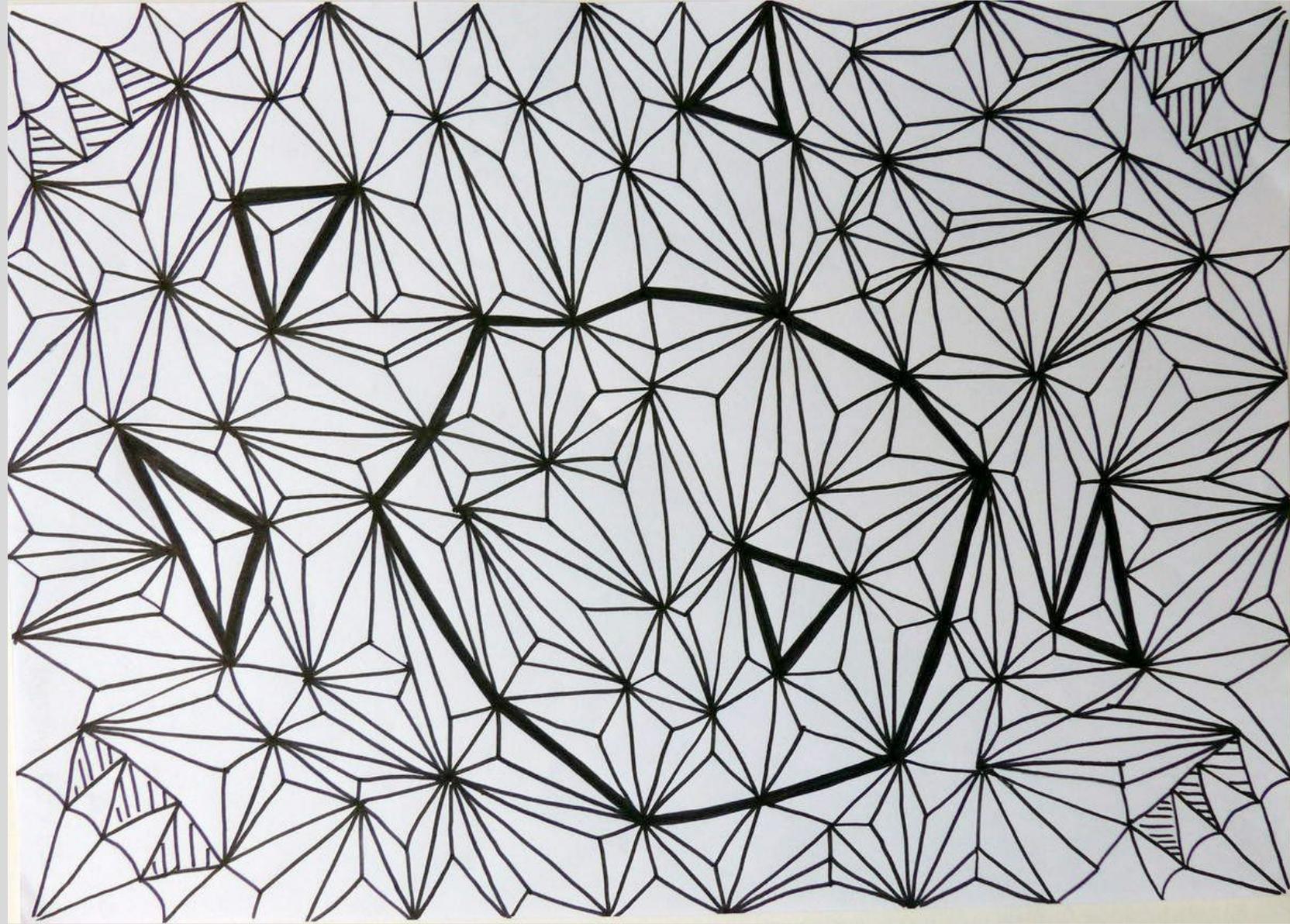
L'usage de la transcription un outil pour l'analyse fine des interactions



MYR : (...) moi j'ai vu cette ouverture que ça fait mais c'est au moment où j'ai fait la transcription où j'ai vu avant que je dise à ENF tu peux donner à STA si vous regardez après juste **au moment je me déplace ça fait déjà l'ouverture** il y a **déjà un échange de regards** entre STA et ENF que moi quand j'ai vu deux fois le film ou quand j'ai fait même la préanalyse arrêt seconde après seconde **j'avais pas vu ça et c'est quand j'ai fait la transcription** je me dis mais là elles se sont déjà regardées sans que moi je lui dise ENF donne à STA mais déjà qu'il y avait eu quelque chose dès que je me suis déplacée j'avance à 4 pattes et tout de suite STA se déplace et ENF et tout de suite ENF regarde STA je trouvais ça intéressant l'ouverture était immédiate en fait (21:15)

**Rendre
visible**

**l'imbrication
entre travail
et formation**



Source:

<http://www.artsplastiques-paulclaudelhulst.com/2019/11/terminales-imbrication.html>

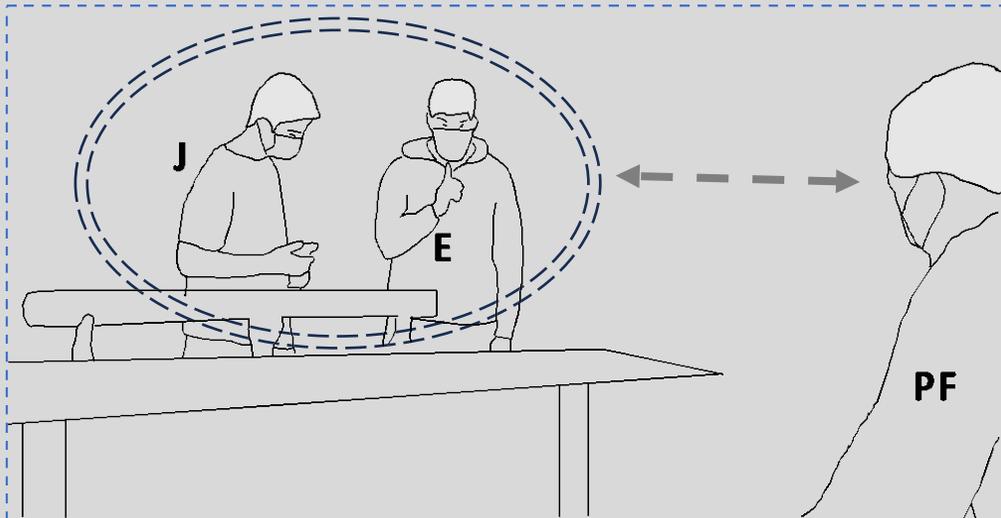


Tv1

- Centre « Transition Ecole – Métier »
- Prestations de pédagogie spécialisée pour des adolescent·e·s présentant des difficultés d'apprentissage et troubles associés.
- Activités visant l'insertion socio-professionnelle
- Illustration dans un atelier de préparation de skis

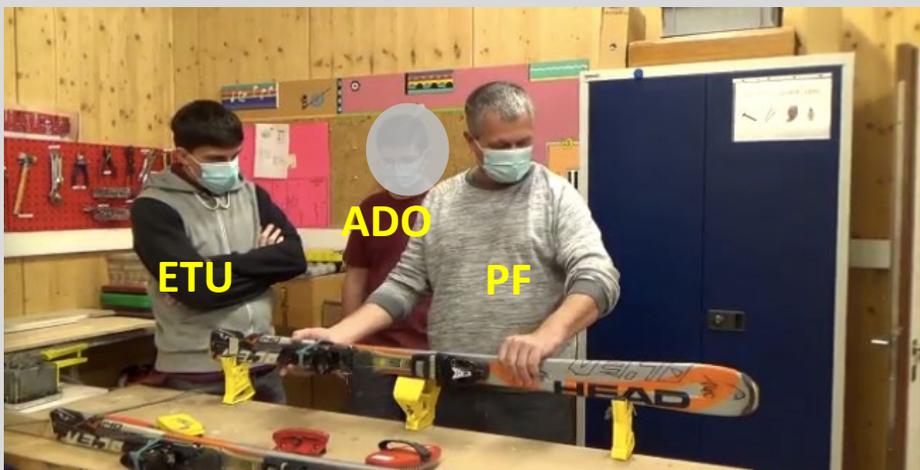
L'imbrication de 3 niveaux d'activité

- 1) Réaliser une activité de **préparation de skis**
- 2) **S'adapter aux jeunes** accueillis dans la structure dans une optique socio-professionnelle
- 3) **Accompagner les étudiant·e·s** qui apprennent le métier du travail social



Un environnement matériel et langagier spécifique

machines, outils, établis, tableau, lime, cale, brosses, fart, carre, etc.



1. Installation sur établi 00:11:09



2. Aiguisage avec lime > 00:12:09



3. Fartage > 00:14:40



4. Brossage rapide - Brosse métallique

00:17:43



5. Grattage avec Cale > 00:16:38



6. Brossage final > 00:18:43



Analyse en quelques traits saillants

PF	mais là sincèrement . c'est pas *très coupant <u>glisse le doigt sur la carre</u> ----->
	*regarde E
E	regarde la carre et PF& &mhm& <u>&touche la carre du ski</u>
J	regarde vers la carre

PF	faut vraiment* *effectue un aiguisage----->
E	il faut APPUYER
PF	----->&
E > J	&tu as vu que PF il appuie fort& ®arde vers J
J > E	ouais
PF	regarde vers J et E



PF : pas très coupant



E : touche la carre



PF : faut vraiment



E > J : tu as vu il appuie fort

Tv1

- **L'omniprésence de l'ostension**
 - peu de gestes « lissés » commentaire évaluatif, montrer par le geste et la parole
- **Monstration distribuée collectivement**
 - PF évalue l'action, il montre l'action, l'étudiant commente (appuyer) et s'adresse au jeune (tu as vu)
- **Imbrication en 22 secondes** (Production, Action socio-professionnelle, Activité tutorale)

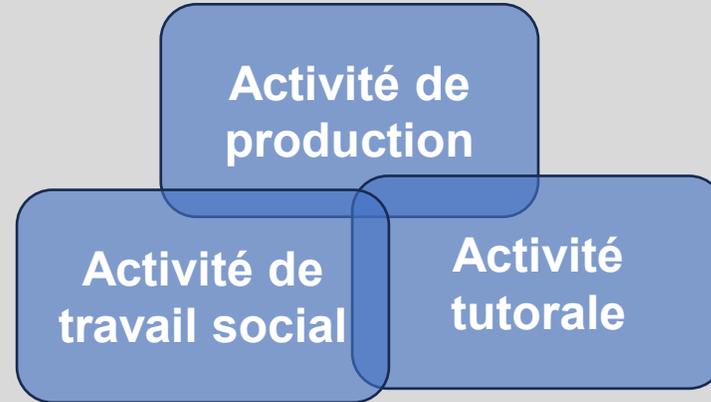
Synthèse

Montrer l'activité de production

- Aménagement de l'environnement de travail
- Organiser l'enchaînement temporel
- Réalisation et Evaluation de l'activité

Montrer l'activité de travail social

- Créer les conditions favorables à la construction des apprentissages et au développement affectif et social des jeunes accueillis.
 - Montrer comment interagir, comment organiser, comment travailler étape après étape
 - Valider et valoriser les jeunes dans leurs processus d'insertion



Montrer l'activité tutorale

- Montrer à l'étudiant comment on doit montrer
- Donner à voir comment travailler, comment organiser le travail collectif et comment s'y prendre en tant que travailleur social

Une hybridité triple peut se réaliser par

- ❑ la mobilisation de ressources multimodales variées
- ❑ le déploiement d'une « pluralité des temporalités – à penser à la fois comme simultanées et successives » (Mondada, 2017, p. 85).

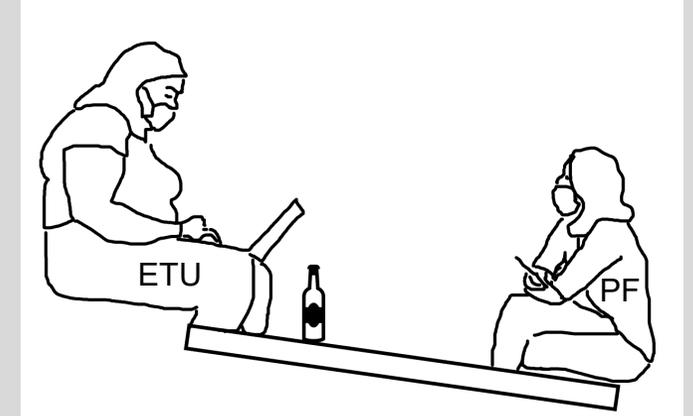
Rendre visible l'accompagnement de la dimension émotionnelle



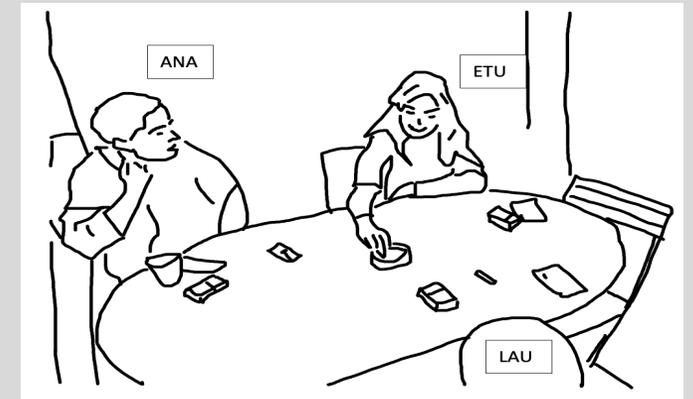
1 Créer les conditions de la confiance

ETU et c'est là où ça:: a vachement fait **résonance**\ . enfin .
PF ok. (...) ça te fait résonance par rapport à ta situation/
ETU ouais aussi\
PF t'arrives à **creuser** un petit peu **là-dessus**/
((se penche en direction de ETU))

ETU [...] quand j'entends **des trucs** comme ça ici/#
regarde ANA
je suis là genre mhmh
petit sourire yeux baissés
inspiration dents serrées
ANA
ETU *voilà:/ LISA:/. c'est bon/.
[on est pa:s à la maison/*
ANA [ça te fait bien **écho** quoi\
regarde ETU
ETU ouais



Verbalisation et « élaboration » des résonances émotionnelles



1

Les émotions en situation de travail...

ETU bonh on verra bien\

LEA XX ((tape la main sur la table et se lève)) regardez pour le thé froid et le coca einh/ ((regarde ETU))

ETU ((touche les feuilles sur la table)) oui CHEF ((soulève les sourcils))

LEA ((va vers la porte)) merci merci XX

ETU ah:lala: ((touche les clés sur la table))

LEA ((rires))

ETU AU REVOIR I LEA

LEA mais au revoir/ mon amie:/:

ETU ((regarde LEA soulève les sourcils, les bras et secoue la tête))

LEA c'est bon je rigole ((rires; s'éloigne))

ETU ((se tourne vers COL)) qu'est-ce qu'elle a dit/

COL mon amie

ETU ((regarde les papiers sur la table)) mais au secours. (3sec)

COL ((rires, bouge sur la chaise et touche les papiers sur le bureau))

ETU ((chantonne)) lalaninana

COL c'était la première fois que tu faisais l'évaluation avec elle/ ou tu avais déjà fait/

ETU avec ELLE j'avais jamais fai:t. ((regard baissé, bouge les papiers))

COL mhm ((hochement de tête))

Pré-clôture, Léa se lève

E +

Affiliation de ETU
Humour

Clôture, rappel du cadre

E +

Affiliation de LEA
Humour

Hétéro-réparation

E ++

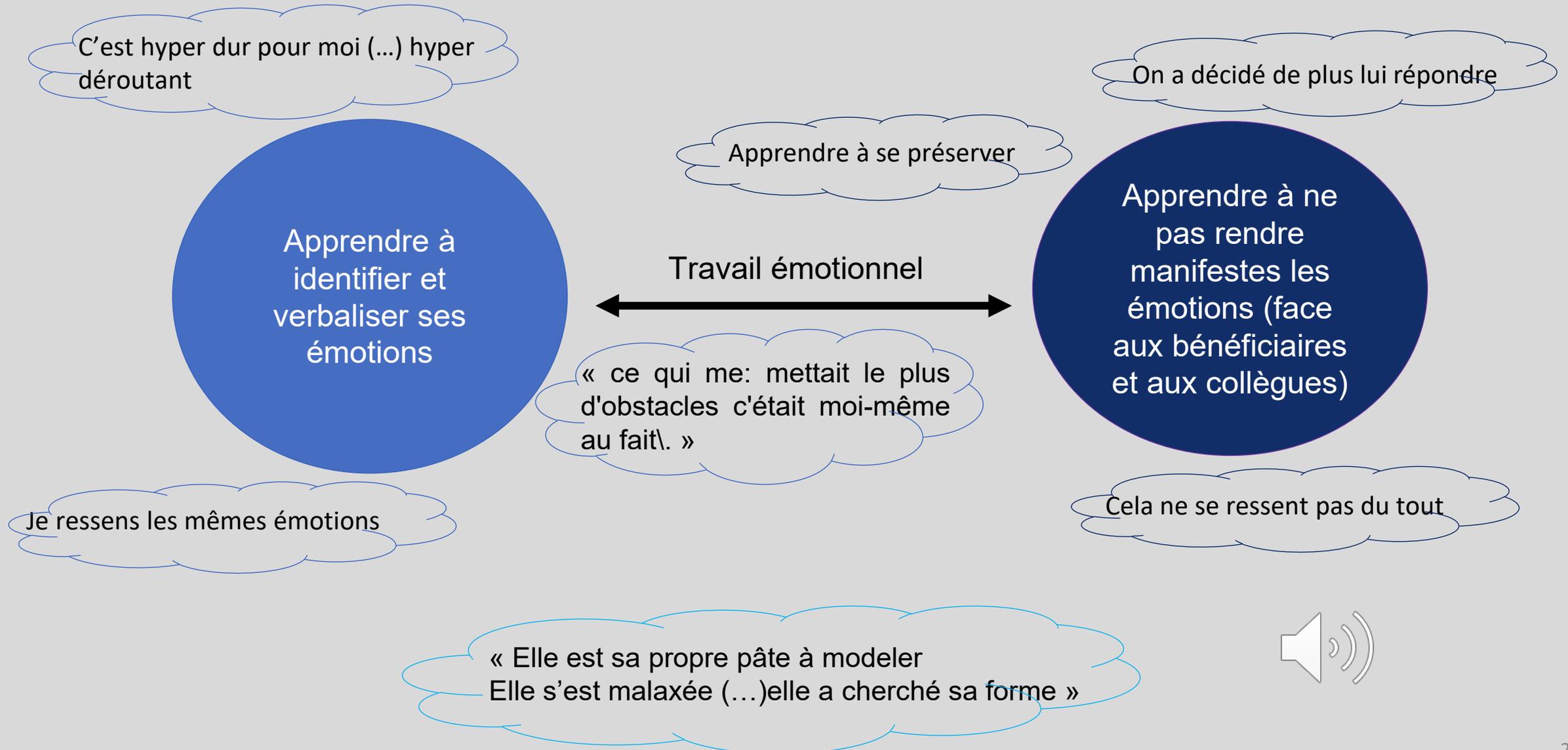
ETU

COL

Matériel
Silence
ChantonnerAtténuation de la charge émotionnelle
Questionnement
Emotions implicites

E -

1 Le travail émotionnel : entre « montrer » et « ne pas montrer »



L'OSTENSION



Omniprésence de l'ostension

Parfois visible

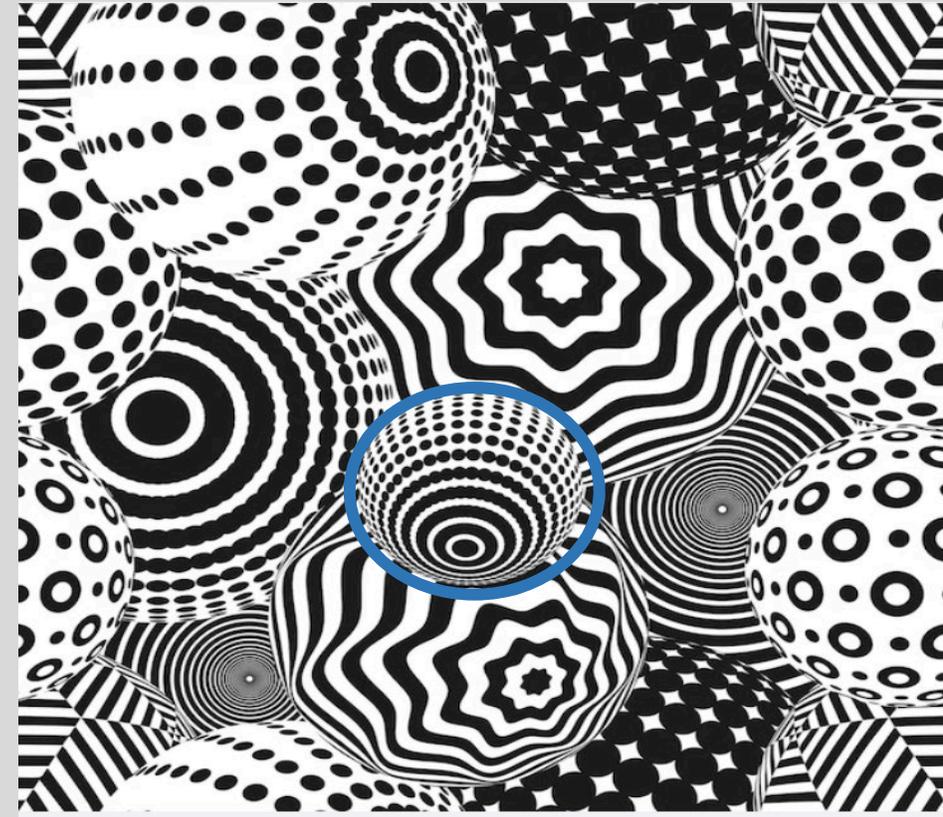
Parfois moins visible



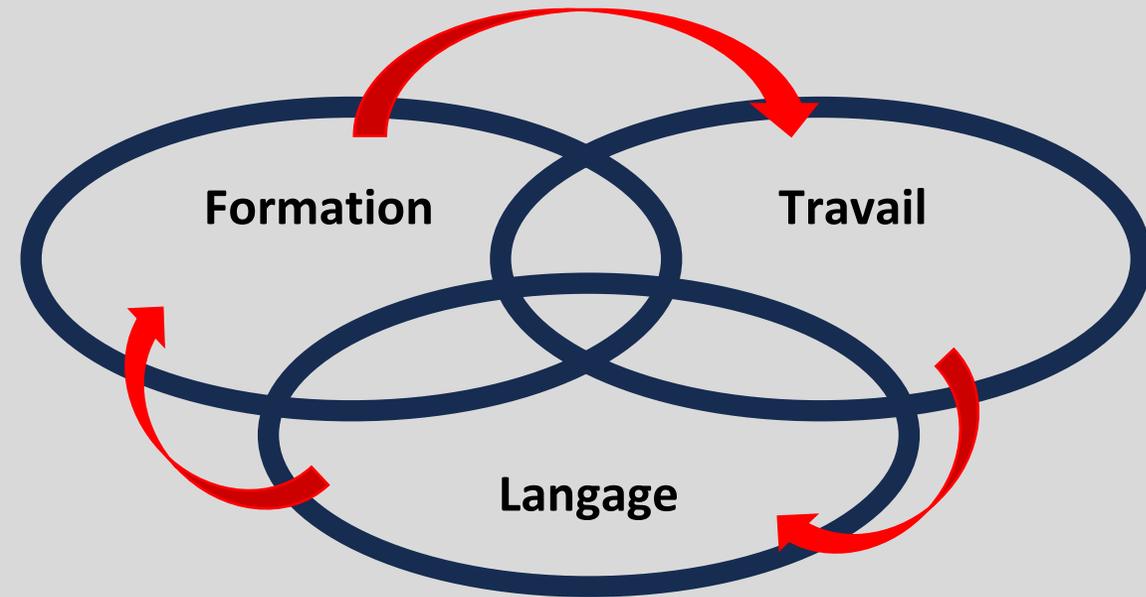
Imbrication:

De plusieurs activités
simultanément

Des registres de l'interaction



Remarques conclusives ...



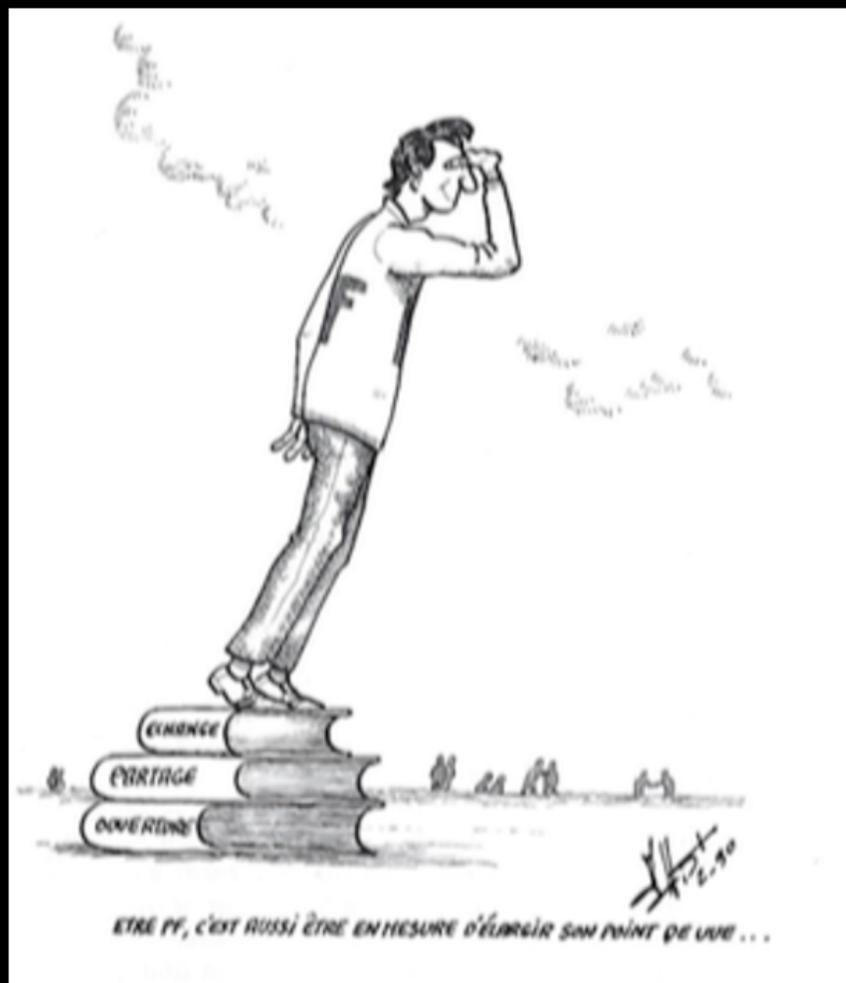
Enrichissement mutuel entre Formation – Travail et Langage

Le virage langagier des sciences du travail et de la formation et
le virage actionnel des sciences du langage

- **L'utilité d'aller voir les pratiques réelles** de l'accompagnement
- **Regarder de près** (le grain fin) permet d'accéder à la profondeur de l'activité des PF ...
- **L'adoption d'un regard analytique spécifique** permet de saisir :
 - la **complexité** _ ce qui n'est pas accessible « à l'œil nu »
- distinction entre *seen but unnoticed* (Garfinkel, 1967)
 - **l'hybridité** entre travail et formation
 - la **singularité** et la **variabilité** des situations
 - la manière dont les **savoirs transitent et circulent**
 - les **facultés d'analyse et d'ajustement** des PF (compétences interactionnelles, processus de coordination dans l'action)
- **L'analyse détaillée** des interactions favorise
 - la mise en visibilité de **l'omniprésence de la part langagière et multimodale** dans l'accompagnement
- L'analyse des interactions constitue une **méthode d'observation pour la formation et la formation continue** (des PFs, des étudiants)

... Trace humoristique de l'histoire des PF...

Revue Travail Social no. 3 (1990), *Praticien formateur
Chef de stage*, Ed. Revue Professionnelle de
l'Association suisse des assistants sociaux diplômés et
des éducateurs spécialisés



**Merci
de votre attention**

Ouverture aux
échanges

Ressources bibliographiques ciblées

Voir le site du Fonds national suisse _ FNS _ 185466

Dimensions collectives de l'accompagnement en formation : analyse de l'activité des praticien-ne-s formateurs-trices HES-SO dans les domaines du travail social et de la santé et conception de modules de formation continue

<https://data.snf.ch/grants/grant/185466>

Voir le site de SwissUbase

<https://www.swissubase.ch/fr/researcher/my-studies/13499/20009/datasets/2580/3105/overview>

Autres ressources :

Durand, I., & Trébert, D. (2018). Quand l'outil des chercheurs devient celui des praticiens: un Groupe d'Analyse des Interactions en formation de formateurs. *L'analyse des interactions dans le travail: outil de formation professionnelle et de recherche*, 51-76.

Filliettaz, L., Rémerly, V., & Trébert, D. (2014). Relation tutorale et configurations de participation à l'interaction: Analyse de l'accompagnement des stagiaires dans le champ de la petite enfance. *Activités*, 11(11-1).

Trébert, D. & Durand, I. (2019). L'analyse multimodale des interactions, une ressource pour la formation au tutorat en éducation de l'enfance. In N. Blanc & V. Rivière (Eds), *Observer la multimodalité en situations éducatives : circulations entre recherche et formation* (pp. 173-198). Lyon : Editions ENS.

Trébert, D., Bovey, F., Montefusco, C. & Zogmal, M. (2021). Former à "prendre sa place" dans une équipe du travail social : une dimension collective des pratiques de tutorat. *Éducation et socialisation*, 62. <https://doi.org/10.4000/edso.17092>