

Organisationale Resilienz: Praktiken am Beispiel eines Sägewerks

Prof. Dr. Jens O. Meissner, HSLU

Praxisforum 2024

Zwischen Selbst(für)sorge und organisationaler Resilienz:
Gesundheit in Organisationen der Sozialen Arbeit

30. Oktober 2024, FHNW Campus MuttENZ



Resilienz in mehreren Akten

1. Akt: Ökologieforschung (z.B. „Regime Shift“, Desertifikation...)
2. Akt: Psychologie (z.B. „posttraumatische Reifung“...)
3. Akt: (Informations-)Sicherheit (z.B. Server-Ausfallsicherheit, Daten-Integrität...)

Aktueller Akt: Organisationale Resilienz (mit Verbindung zur Organisationalen Gesundheit)

Der dritte Akt: Organisationale Resilienz

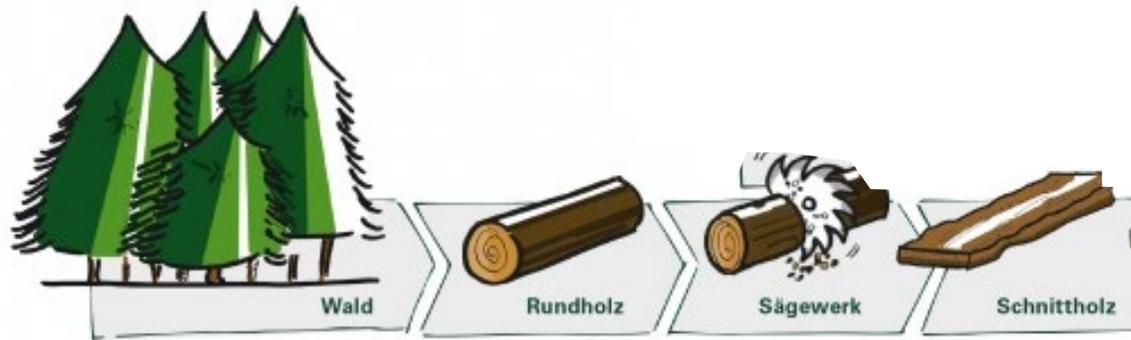
Resilienz im organisationalen Kontext umfasst die Fähigkeiten

- zum **Absorbieren von Belastungen und Sicherstellen des Funktionierens** angesichts **gegenwärtiger Widrigkeiten**
- zur **Erholung von negativen Ereignissen**, und zwar **bevor die Situation nicht mehr kontrollierbar** ist
- zur **Selbstorganisation, Lernen, und Anpassung**

Indikatoren organisationaler Resilienz



Traditionelle Wertschöpfung

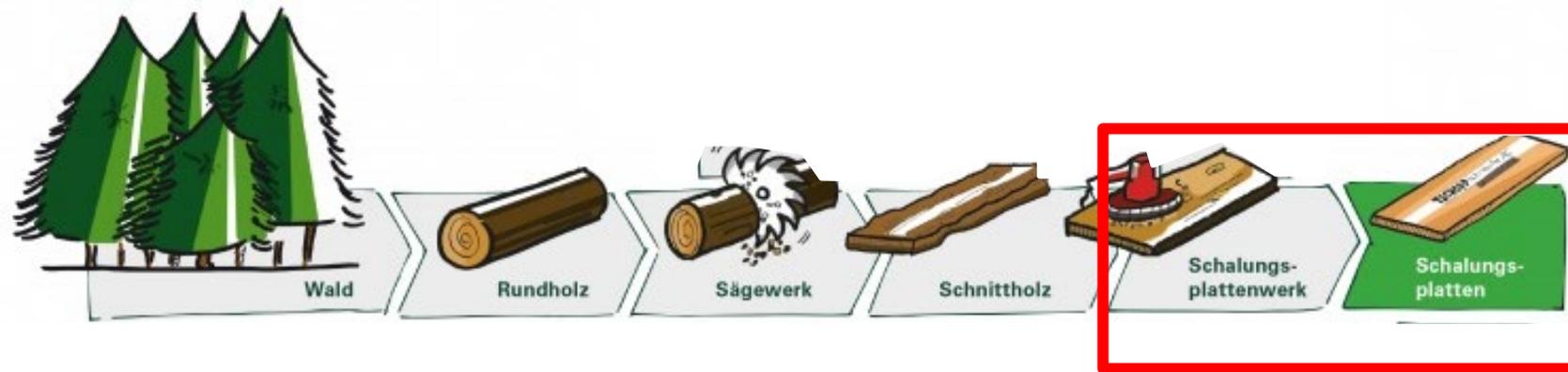


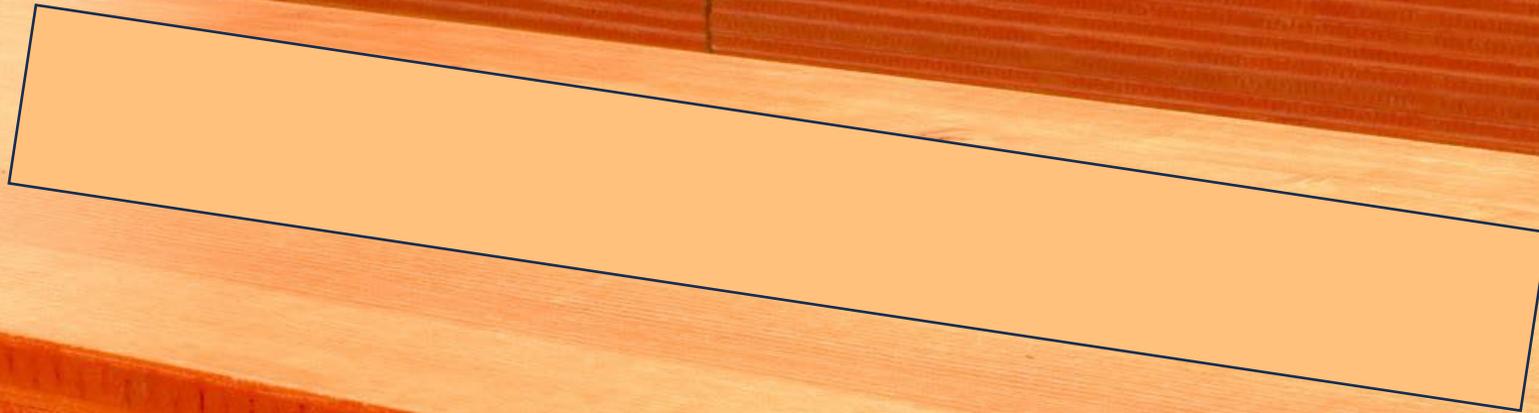
Wald
Rundholz
Sägewerk
Schnittholz

UMWELTEINFLÜSSE: LOTHAR



Weiterentwickelte Wertschöpfung





1.6 Millionen m² Schalungsplatten

SACHSCHADEN SILO



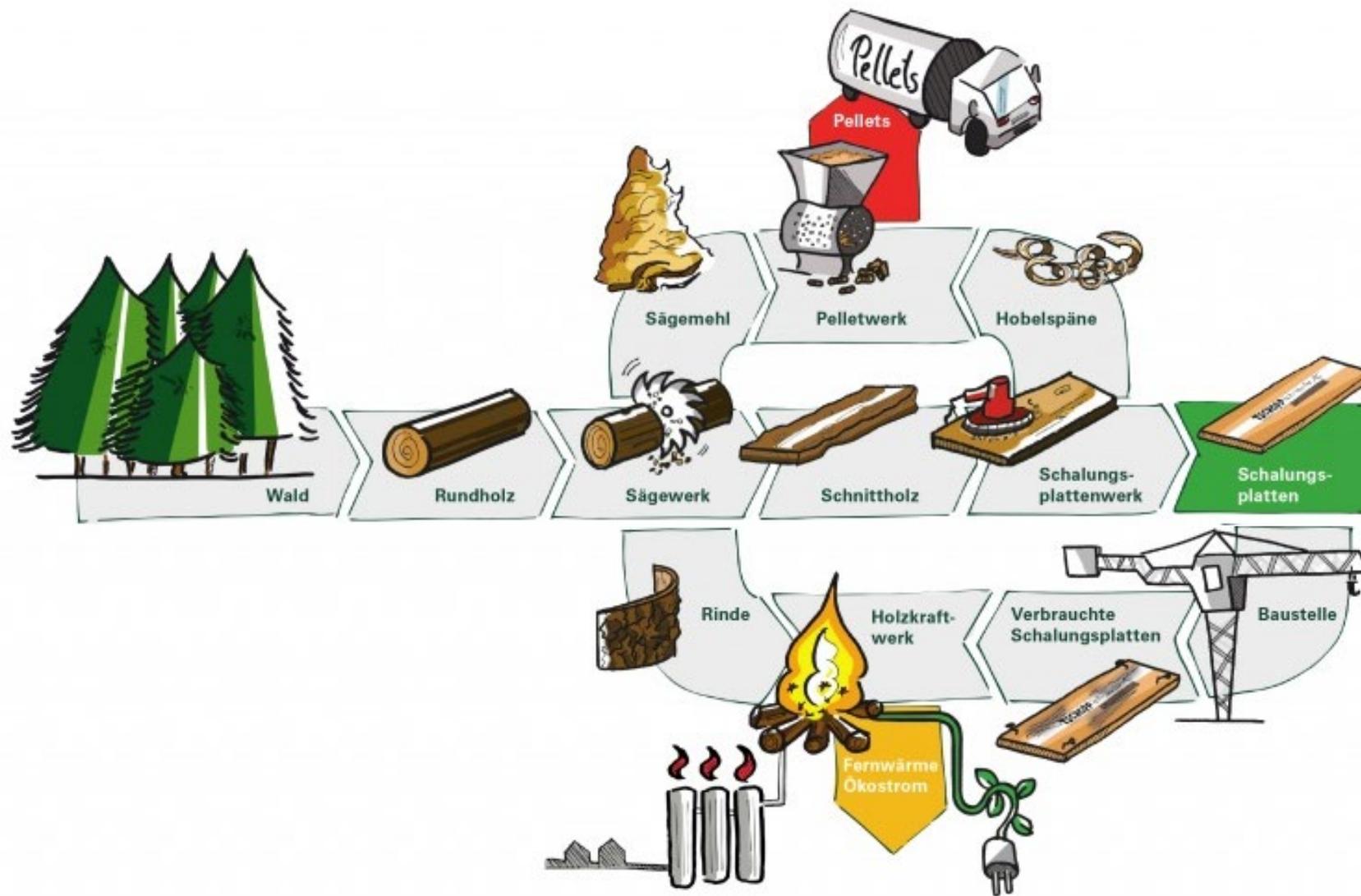
Wertschöpfungskette ab 2016





120'000 Tonnen Holzpellets

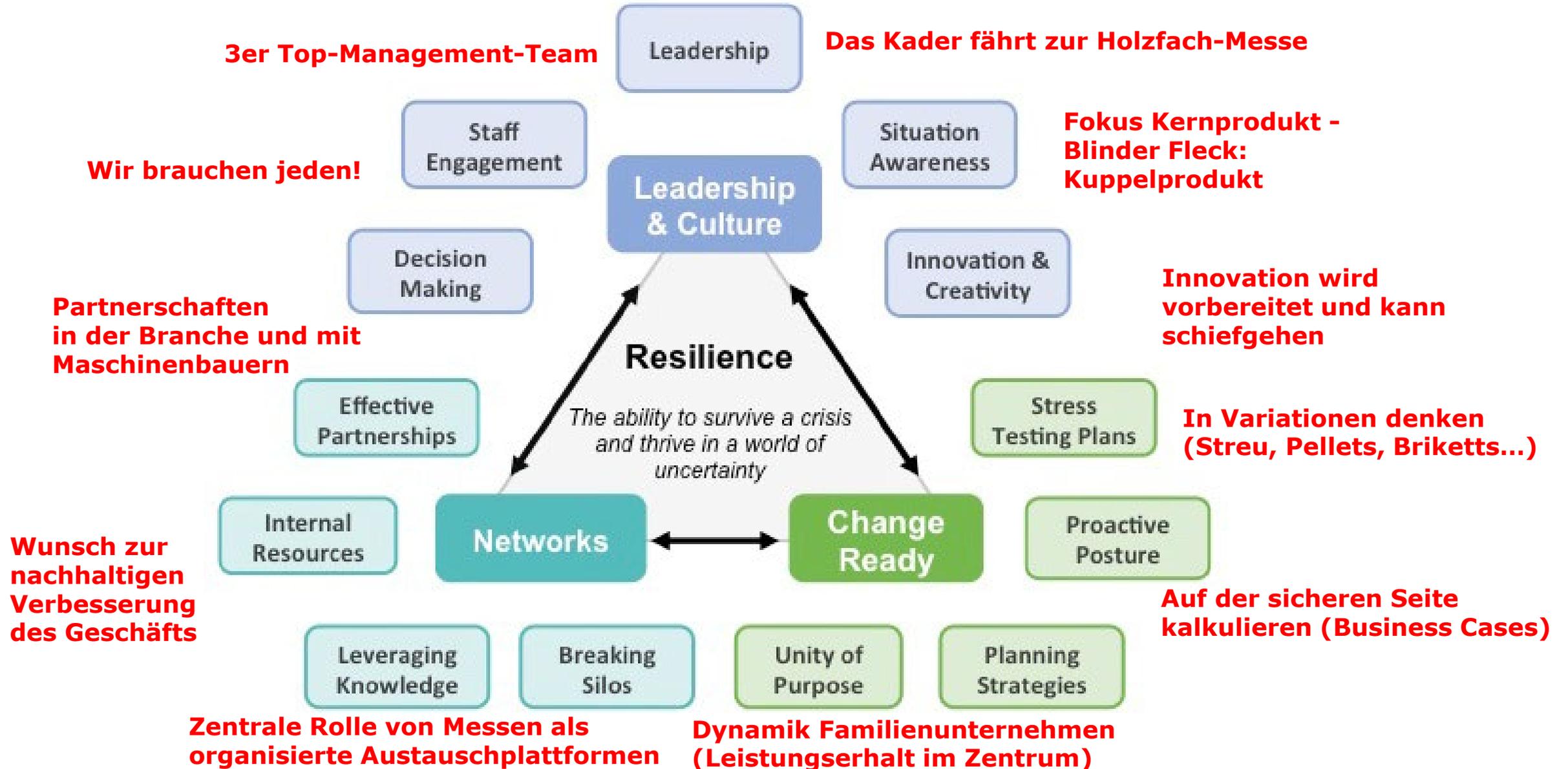
Wertschöpfungskette ab 2016



Indikatoren organisationaler Resilienz



Indikatoren organisationaler Resilienz



Workshops

| | | |
|---|---------|--|
| 1 | EG.N.01 | Prävention – Sicherheitsmanagement – Nachsorge: Mitarbeitende nach Gewaltvorfällen mit Klient:innen begleiten. Claudia Bischofberger & Johannes Stedtler |
| 2 | 01.S.21 | Self Care und Selbstfürsorge: Emotionale Resonanz, ohne dass die eigenen Ressourcen schwinden? Regula Saner |
| 3 | 07.M.12 | Mehr als ein heisses Bad am Abend: Aspekte der Selbstfürsorge Yvonne Adler Marshall |
| 4 | 02.S.09 | Umgang mit Stress und Belastungen – eigene Grenzen erkennen Monika Baitz |
| 6 | 03.N.11 | Selbstorganisation – ein Weg zur organisationalen Resilienz Marcel Baumgartner & Lea Waldner |

Prävention

Self-Care

Stress & Selbstorganisation

| | | |
|----|---------|---|
| 7 | 03.N.15 | Mit konkreten Teamaufgaben zu mehr psychologischer Sicherheit Stefan Hutmacher |
| 8 | 02.N.21 | Selfcare – nur ein Trend? Selbstfürsorge im Arbeitskontext Christina Renz |
| 9 | 01.O.07 | Leadership-Kit: Psychologische Sicherheit und Teamresilienz mit alltagstauglichen Tools fördern Jennifer Konkol |
| 10 | 12.O.18 | Tel 143 – «Die Dargebotene Hand»: Mitarbeitende zwischen Verletzlichkeit und Vertrauen fachlich befähigen, stärken und motivieren. Ein Praxisbeispiel. Heidi Minder |
| 11 | 03.N.21 | «Die Chief Happiness Officer kommen!» – Marketing-Gag oder Meilenstein? Olivier Rode Thomas Brunner |

Psychologische Sicherheit

Self-Care

*Führung & Team
Vertrauen*

Happiness



relax **c**oncentrate **c**reate

Ein Projekt des **Zukunftslabors CreaLab**, der **Hochschule Luzern** und des **Interspin CreaLab** unter der Leitung von Prof. Michael Doerk.

Wolltest du dich und deine Ressourcen schon immer besser verstehen und nutzen? Der rcc Prozess ermöglicht es dir.

Lerne dich anhand deiner eigenen Aktivitäten und einem Journal genauer kennen. Fördere aktiv deine Gesundheit, handle präventiv und setze persönliche Ziele um. Ein umfangreiches Webbased Training und eine Multimediadatenbank mit ausgewählten Inhalten aus interdisziplinärer Forschung und Praxis werden dich dabei unterstützen.

Auszeichnung



Die Software Suite relax-concentrate-create hat den Comenius Award 2018 erhalten. **Mehr...**

Login mit **SWITCH**hai

[Über AAI](#) [FAQ](#) [Hilfe](#) [Privatsphäre](#)

Login für AAI Teilnehmende

SWITCHhai **Login**

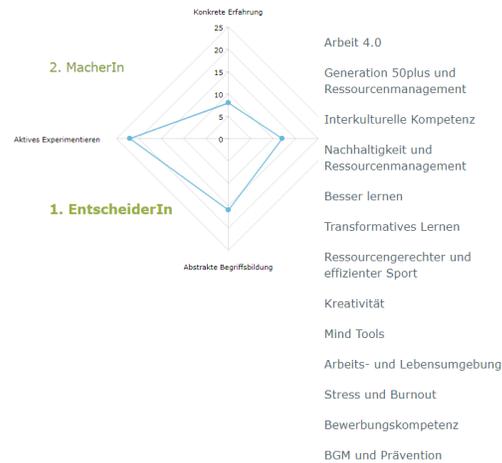
<https://rcc.hslu.ch/>

Funktionen der Software Suite

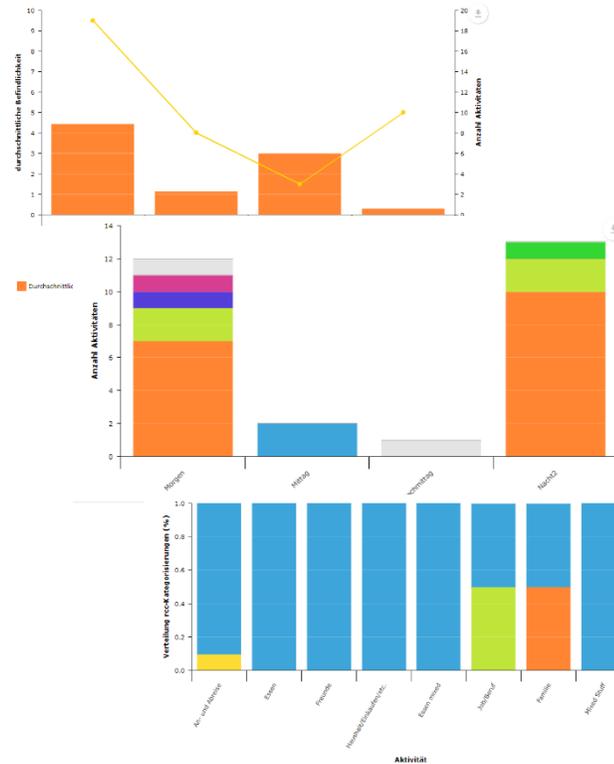
<https://rcc.hslu.ch/>

Beratung und Wissen...

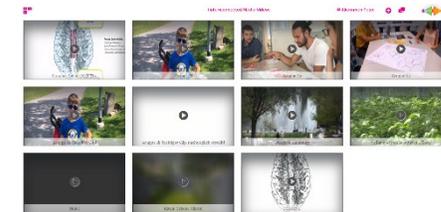
| | | | |
|-----------------------|---------------|----------------|------------|
| Belastbarkeit | GB < 17 | GB 18 - 29 | GB > 30 |
| | Geringes Mass | Mittleres Mass | Hohes Mass |
| Persönlichkeit | GP < 5 | GP 6 - 11 | GP > 12 |
| | Geringes Mass | Mittleres Mass | Hohes Mass |
| Leistungseinschätzung | GL < 33 | GL 34 - 39 | GL > 40 |
| | Geringes Mass | Mittleres Mass | Hohes Mass |



Auswertung und Management...



Bildung und Projekte...



Online-Ressource:

- <https://rcc.hslu.ch/home>
- Zugang via Switch edu-ID
- Online-Tools:

| | | |
|--|---|-------------------------|
| Neun Befragungsinstrumente | Drei Werkzeuge zum kreativen Arbeiten mit becreate | Drei Hilfsmittel |
| Zufriedenheits-Indikator | Übersichtsseite | Methoden |
| AWE-Indikator | Innovations-Workshop | Materialien |
| Burnout-Indikator | Offenes Projekt | Filmpattform |
| Lern- und Arbeitsstilindikator | (Inter)connected Media Projekt | |
| Boundary-Indikator | | |
| Persönliche-Resilienz-Indikator | | |
| Organisationsresilienz-Indikator | | |
| Psychologische-Sicherheit-Indikator | | |
| Laufbahn-Indikator IAP | | |